כתב מנוי רפואה פרטית 2023-2025

*****כתב מנוי ללא מעורבות חברת ביטוח, האחריות בגין המנוי חלה על ספק השירות*****

1. הגדרות

על הוראות כתב מנוי זה יחולו ההגדרות המפורטות שלהלן:

א. **"החברה"** - הרופא שלי בע"מ ח.פ 516092244.

ב. **"לקוח "** - אדם אשר התקשר עם החברה ופרטיו רשומים בטופס ההצטרפות, שמו נקוב בטופס ההצטרפות כלקוח בכתב המנוי ואשר שולמו עבורו כל דמי המנוי, והינו זכאי לקבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי.

ג. **"טופס הצטרפות"** - דף המצורף לכתב מנוי זה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח לרבות שם הלקוח, פרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.

ד. **"דמי מנוי"** - הסכום המצוין בנספח ההתקשרות אותו הלקוח מתחייב לשלם לחברה מידי חודש בחודשו, כתנאי לקבלת השירותים על פי כתב מנוי זה (להלן "**התעריפון**").

ה. **"השירות" או "השירותים"** - שירותי הרפואה ו/ או טיפולים הכלולים במפורש בכתב מנוי זה, ובהתאם לתיאור המפורט בצידם שינתנו ללקוח על פי הוראות כתב מנוי זה, בכפוף למלוא התנאים שנקבעו בו, ולרבות לתשלום דמי המנוי.

ו. **"נספח התקשרות"** - דף המצורף לכתב מנוי זה שיישלח ללקוח לאחר אישור בקשת ההצטרפות על ידי החברה הכולל את פרטיו המלאים של הלקוח, לרבות שם הלקוח, דמי המנוי החודשיים ופרטים נוספים הנוגעים לכתב מנוי זה דוגמת תאריך ההצטרפות ומהווה חלק אינטגרלי מכתב המנוי.

ז. **"תעריפון"** - כמפורט בסעיף 13.

ח. **"קו שירות"** - קו טלפון שמספרו **072-397-2-396** יופעל ע"י החברה עבור לקוחותיה לצורך קבלת השירות בהתאם להסכם זה.
בנוסף ניתן ליצור קשר עם החברה באמצעות דוא"ל:info@mydoctor.co.il / פקס: 072-397-2-395 / כתובת למשלוח דואר: רח' פריימן 20 ראשל"צ

ט. **"תקופת אכשרה"** - תקופה המתחילה במועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי לגבי הלקוח כפי שנקבע בטופס ההצטרפות, ומסתיימת בתום 90 יום ממועד כניסת כתב המנוי לתוקף לגבי הלקוח למעט אם צויין אחרת בכתב מנוי זה, שבמהלכה לא יהיה זכאי הלקוח לקבלת השירותים מכוח כתב המנוי. תקופת האכשרה תחול לגבי כל לקוח פעם אחת בתקופה שבה הוא מנוי ברצף, ותחול מחדש בכל פעם שהלקוח יצורף לכתב המנוי מחדש, בתקופות בלתי רצופות. הספק לא יספק שירות כמפורט בכתב מנוי זה לפני תום תקופת האכשרה.

י. **"ספק השירות" או "הספק"** - הגוף ו/או הגופים עמם התקשרה החברה לצורך אספקת השירותים כמפורט בכתב מנוי זה.

יא. **"תשלום הלקוח"** - סכומים בהם מתחייב הלקוח לשאת בעצמו לשם קבלת שירותים על פי הוראות כתב המנוי וישולמו ישירות לספק.

יב. **"שנה"** - הספירה מתחילה מהיום בו הצטרף הלקוח לכתב המנוי ועד משך של 365 ימים הבאים.

יג. **"תקרת החזר"** - כמפורט בסעיף 3

יד. **"נותני השירות"** - רופאי הסדר, מכוני הסדר או כל גורם אחר שעמו התקשרה החברה בקשר עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

טו. **"נותן שירות אחר"** - נותן שירות שאינו נמנה עם נותני השירות כהגדרת מונח זה לעיל.

טז. **"רופאי הסדר"** - רופאים הפועלים במרכזים רפואיים איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) או הפועלים ישירות מול החברה עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

יז. **"מכוני הסדר"** - מכונים או מרפאות איתם התקשרה החברה בקשר (או באים מטעמה) עם מתן שירותים לפי כתב מנוי זה.

יח. **"תעריף מכון הסדר"** - תעריף שסוכם בין מכוני הסדר, רופאי הסדר או כל גורם אחר שעמו החברה התקשרה למתן שירות בכתב מנוי זה.

יט. **"המועד הקובע"** - מועד כניסתו לתוקף של כתב המנוי, לגבי הלקוח, כפי שמופיע בטופס ההצטרפות.

כ. **"התייעצות רפואית"** - פגישה ראשונה עם רופא מומחה בישראל לצורך התייעצות.

כא. **"חוות דעת נוספת"** - התייעצות שנייה או יותר, מעבר להתייעצות רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע הלקוח את ההתייעצות הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו התייעצות בתחום רפואי ספציפי תחשב כהתייעצות נוספת גם במידה וההתייעצות הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

כב. **"בדיקות אבחנתיות"**- בדיקה רפואית אצל רופא/מכון רפואי מורשה בישראל, בדיקות רפואיות אשר נדרשות על פי הפניה בכתב של רופא בישראל לצורך אבחון מחלתו של הלקוח וכמפורט בסעיף 4.3 לכתב מנוי זה.

כג. **"בדיקה נוספת"** - בדיקה אבחנתית או בדיקה לרפואה מונעת - שנייה או יותר, מעבר לבדיקה רפואית הראשונה הקשורה לאותה בעיה רפואית שבגינה ביצע הלקוח את הבדיקה הראשונה. לעניין זה ייחשבו כלל תחומי הרפואה באופן שבו בדיקה בתחום רפואי ספציפי תחשב כבדיקה נוספת גם במידה והבדיקה הרפואית הראשונה נעשתה בתחום רפואי אחר.

כד. **"טיפולי רפואה משלימה"** - טיפולים אשר ניתנים במסגרת כתב המנוי, והמפורטים בסעיף 4.6 לכתב מנוי זה על פי התנאים הקבועים בסעיף.

כה. **"תא חמצן בלחץ מתון"** - תא שלתוכו מזרימים חמצן טהור בלחץ גבוה מהלחץ האטמוספרי. מבוסס בשיטת טיפול הקרויה רפואה היפרברית שמטרתה להזרים חמצן רב למחזור הדם ולרקמות.

כה. **"מימן מולקולרי"** - טיפול משולב חמצן ומימן מולקולרי, אשר יכול להועיל לבעיות רפואיות רבות. הטיפול מועבר באמצעות מסכה לאפו של המטופל, באישור משרד הבריאות.

2. תנאים הכרחיים לקבלת השירותים

א. עברה "תקופת אכשרה" מתאריך ההצטרפות, בהתאם לתקופות המפורטות בכל סעיף להלן.

ב. ניתנה ללקוח הפניה בכתב ע"י רופא מוסמך בהתאם להוראות כל דין, לאחד מהטיפולים המופיעים ברשימת הטיפולים.

ג. תשלום דמי המנוי במועדם וכסדרם, ובאופן רציף.

ד. תשלום הלקוח משולם ע"י הלקוח. (כמפורט בכל סעיף).

ה. למען הסר ספק, זכויות הלקוח בתום שנה, במידה ולא ניצל את כל זכויותיו עפ"י כתב מנוי זה, לא ניתנות לצבירה.

ו. התיישנות תביעה - לא עברו 24 חודשים מצריכת השירות ועד להגשת התביעה בפועל.

3. תקרת החזר לכתב המנוי

א. קיימת תקרת החזר כללית בגין כלל השירותים הניתנים תחת כתב מנוי זה בסך 12,000 ₪ לשנה.

ב. מבלי לגרוע מהתקרה הכללית, קיימות תקרות החזרים המפורטות בכל סעיף בנפרד.

4. השירותים

הלקוח יהיה זכאי, בכפוף למלוא התחייבויותיו על פי כתב מנוי זה, לרבות התנאים המפורטים בסעיפים 2-3 ו- 5-7, לקבלת השירותים כמפורט להלן:

4.1. ייעוצים עם רופאים מומחים

א. הלקוח זכאי לעד 5 התייעצויות רפואיות בשנה עם רופאים מומחים.

ב. הלקוח רשאי לבחור את קבלת השירות באחת מהחלופות כדלהלן: קבלת השירות על-ידי רופא שבהסדר או קבלת השירות בידי נותן שירות אחר.

ג. שירות זה אינו כולל ייעוץ עם רופא נשים בטיפולים שגרתיים, ייעוץ עם רופא משפחה, ייעוץ עם רופא כללי, ייעוץ עם רופא שיניים, ייעוץ עם רופא ילדים, ייעוץ עם פסיכולוג ופסיכיאטר.

ד. מובהר, כי השירותים לפי פרק זה אינם כוללים ייעוץ לצורך מתן חוות דעת רפואית לצורך הליכים משפטיים.

ה. בחר הלקוח בשירות ייעוץ ופגישה פיזית עם רופא הסדר, **השירות יתבצע תוך 48 שעות** מתאריך אישור החברה ואישור ביה"ח מדיקל סנטר הרצליה (או בכל ספק שירות אחר שהחברה תבחר) בתשלום הלקוח בסך 20% מתעריף מכון ההסדר.

ו. בחר הלקוח בשירות ייעוץ אונליין בזום עם רופא הסדר, **השירות יתבצע תוך 48 שעות** מתאריך אישור החברה ואישור ספק השירות של החברה בתשלום של 120 ₪.

ז. בחר הלקוח לקבל שירות בידי נותן שירות אחר, החברה תחזיר ללקוח 80% מעלות הייעוץ, אך לא יותר מ-800 ₪ לייעוץ, לפי הנמוך.

ח. "חוות דעת נוספת" - החברה תשלם 50% מעלות הייעוץ אך בכל מקרה לא יותר מ-400 ₪ לייעוץ, לפי הנמוך.

ט. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור על שם הלקוח, בהתאם להוראות כל דין.

י. במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ- 400 ₪ - לפי הנמוך.

יא. תקופת האכשרה בסעיף זה היא 3 חודשים.

4.2. בדיקות סקר

א. לקוח מעל גיל 25 יהיה זכאי לבדיקת סקר תקופתית, בדיקה הכוללת את **כל הבדיקות הבאות**:

סוג הבדיקה	מספר הבדיקות	תשלום הלקוח בהסדר	תשלום הלקוח לא בהסדר
בדיקה כללית של רופא ומילוי שאלון רפואי	אחת ל-24 חודשים	350 ₪	20% ועד 400 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
מדידת גובה ומשקל			
בדיקות מעבדה (דם ושתן)			
בדיקות דם סמוי בצואה			
בדיקות אנטיגן סגולי של הערמונית (PSA)			
בדיקות א.ק.ג וארגומטריה			
בדיקות דופק ולחץ דם			
בדיקות ראיה ושמיעה			
בדיקות לחץ תוך עיני			
תפקודי כליות כבד וריאות			
צילום חזה			

ב. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת חשבונית / קבלה במקור, על שם הלקוח, בהתאם להוראות כל דין.

ג. תקופת האכשרה היא 3 חודשים.

4.3. בדיקות אבחנתיות

א. לקוח שניתנה לו הפנייה בכתב מרופא לקבלת בדיקות רפואיות אבחנתיות הבאות:

סוג הבדיקה	מספר הבדיקות	תשלום הלקוח בהסדר	תשלום הלקוח לא בהסדר
CT / בדיקה רפואית אבחנתית	ללא הגבלה עד לתקרה שנתית 4,300 ₪	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
PET CT	ללא הגבלה עד לתקרה שנתית 4,300 ₪	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 4,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
MRI			
בדיקת קולונוסקופיה וירטואלית ו/או בדיקת סקר המוח	אחת ל-36 חודשים	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
בדיקת קפסולה אנדוסקופית מתקדמת	אחת ל-36 חודשים עד לתקרה שנתית 3,000 ₪	20% מתעריף מכון ההסדר	בהסדר בלבד!

ב. בחר הלקוח לקבל שירות דרך מכון שבהסדר, השירות יתבצע בתור במסלול מהיר כמפורט בטבלה.

ג. "בבדיקה נוספת" (כל בדיקה אבחנתית נוספת) - בהסדר: תשלום הלקוח יהיה בסך 40%. לא בהסדר: תשלום הלקוח בסך 40% ועד לתקרה של 50% מהתקרה המצוינת בהתאם לבדיקה.

ד. בדיקה אבחנתית המוגדרת באופן מפורש בדיקה אבחנתית ואינה מופיעה ברשימה תכוסה בתנאים הבאים: תשלום הלקוח בסך 40% עם תקרה לבדיקה של 1,300 ₪.

ה. בבדיקת MRI – נשים שעברו הגדלת חזה לא זכאיות לבדיקה במעקב שגרתי.

ו. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגת ומסירת חשבונית / קבלה במקור.

ז. במידה ויבחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ- 400 ₪ - לפי הנמוך.

ח. תקופת האכשרה בסעיף זה היא 3 חודשים.

4.4. בדיקות לרפואה מונעת

א. לקוח מעל גיל 45 יהיה זכאי לבדיקות לרפואה מונעת כגון:

סוג הבדיקה	מספר הבדיקות	תשלום הלקוח בהסדר	תשלום הלקוח לא בהסדר
ממוגרפיה	ללא הגבלה עד לתקרה שנתית 4,300 ₪	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד לתקרה של 1300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
אולטרה-לב			
משטח צוואר הרחם			
בדיקת צפיפות עצם			
בדיקת דם סמוי בצואה			
US אשכים			
US וריקוצלה			
US אורטופדי			
US שד			
מיפוי ורידים			
מיפוי בלוטות מגן/רוק			
מיפוי כבד			
מיפוי כדוריות אדומות (RBC)			
מיפוי כבד וטחול,			
מיפוי SPECT כבד			
מיפוי כליות סטטי ודינמי			
מיפוי מח סטטי			
מיפוי עצמות			
מיפוי עצמות SPECT			
מיפוי SPECT כליות			
מיפוי ריאות			
דופלר עורקים			
דופלר קרוטיס			
דופלר כלי דם וריקוצלה של האשכים			
דופלר בטן			
דופלר כלי דם של הכליה, הכבד, הטחול			
דופלר ורידים			
C.T קרדיאלי לצורכי מניעה	אחת ל-36 חודשים	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 3,000 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך

ב. בחר הלקוח לקבל שירות דרך מכון שבהסדר, השירות יתבצע בתור במסלול מהיר כמפורט בטבלה.

ג. "בדיקה נוספת" - בהסדר :תשלום הלקוח בסך 40%. לא בהסדר: תשלום הלקוח בסך 40% ועד לתקרה של 50% מהתקרה המצוינת בהתאם לבדיקה.

ד. בדיקת C.T קרדיאלי (לצורכי מניעה) בתנאים להלן: לקוח מעל גיל 45, עם לחץ דם- מעל 150\95 טריגליצרידים- מעל 300, LDL- מעל 185 ו- BMI - מעל 33.
ה. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת חשבונית / קבלה במקור.
ו. במידה ובחר הלקוח לקבל את הזיכוי בגין הייעוץ מגוף נוסף כגון קופ"ח, חברת ביטוח וכד' יהיה זכאי הלקוח להחזר נוסף עד להשלמת החשבונית ששילם במלואה ולא יותר מ- 400 ₪ - לפי הנמוך.
ז. תקופת האכשרה היא 3 חודשים.

4.5. סל בדיקות הריון

א. הלקוחה זכאית להחזר על בדיקות הריון הבאות בלבד:

סוג הבדיקה	מספר הבדיקות	תשלום הלקוח בהסדר	תשלום הלקוח לא בהסדר
סקירת מערכות ראשונה ומורחבת	אחת לכל סקירה לכל הריון	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
דיקור מי שפיר	אחת לכל הריון	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
סיסי שלייה	אחת לכל הריון	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
שקיפות עורפית	אחת לכל הריון	40% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 1,300 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
בדיקות גנטיות לגבר ולאישה (המנויים)	אחת לכל תקופת כתב המנוי	40% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 600 ₪ לבדיקה, לפי הנמוך
שמירת דם טבורי	אחת לכל הריון	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך הבדיקה ועד 600 ₪ לכל הריון, לפי הנמוך
שירותי דולה בחדר הלידה	אחת לכל הריון	20% מתעריף מכון ההסדר	20% מסך העלות ועד 1,000 ₪, לכל הריון, לפי הנמוך
שהיה במלונית בזיקה ללידה ולבית החולים בו התבצעה הלידה	עד לתקרה של 3 ימים לכל הריון	20% / עד 220 ₪ ליום, לפי הנמוך	20% / עד 220 ₪ ליום, לפי הנמוך

ב. הלקוחה זכאית לתקרת החזרים של עד 3,000 ₪ לכל תקופת ההריון.
ג. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת קבלה במקור.
ד. תקופת האכשרה היא 12 חודשים.

4.6. טיפולי פיזיותרפיה ורפואה משלימה

א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים בשנה עם פיזיותרפיסט ו- 6 טיפולי רפואה משלימה כגון: שיאצו, רפלקסולוגיה, דיקור סיני, טיפול טווינה, טיפול נטורופתיה, עיסוי רפואי, עיסוי רקמות עמוק, פרחי באך, טיפול איורוודה, הומאופתיה, לומי לומי, פלדנקרייז, רייקי וחדרי מלח.
ב. הלקוח זכאי לשירותים המפורטים בפרק בכפוף לביצוע השירותים עם נותני שירות שהתקשרו עם החברה למתן שירותים כאמור. הלקוח יישא בתשלום הלקוח של 65 ₪ בגין כל טיפול. בחדרי מלח תשלום הלקוח הינו 95 ₪.
ג. בחלק מהטיפולים, ככל שיינתן, קיימת אופציה לטיפול עד הבית בתוספת תשלום. תשלום זה ייקבע בהתאם לנותני השירות.
ד. הזכאות לקבלת השירותים על פי פרק זה כפופה להצגת הפנייה עדכנית מרופא.
ה. על אך כל האמור לעיל, הלקוח לא יהא זכאי לשירותים על פי פרק זה, כולם או מקצתם בכל עניין הקשור או הנובע מהמקרים הבאים: בעיית השמנת יתר, שינוי במשקל, בעיות התמכרות כלשהן (סמים, אלכוהול, עישון).
ו. תקופת האכשרה היא 3 חודשים.

4.7. אביזרים אורטופדיים

א. הלקוח זכאי בכפוף לתנאים הבאים לקבלת אביזרים אורטופדיים מנותן שירות שבהסדר בכל מקרה שבו הציג הלקוח אישור מרופא לקבלת אביזרים כאמור. לחלופין הלקוח יהיה זכאי לקבלת החזר הוצאות בגין רכישת אביזר אורטופדי וזאת רק לאחר שהציג אישור מרופא לקבלת אביזרים כאמור, ובכפוף להצגת חשבונית כדין על שם הלקוח.

ב. הלקוח יזוכה בהחזר ההוצאות בגובה 80% מסכום הרכישה של אביזרים אורתופדיים ועד תקרה שנתית בסך 600 ₪.

ג. לא יינתן החזר על אביזר שעולה פחות מ-250 ₪.

ד. החברה תישא בהוצאות של רכישה אחת בכל 12 חודשי מנוי.

ה. השתתפות החברה בעלויות תתבצע בכפוף להצגה ומסירת חשבונית מס -קבלה במקור.

ו. תקופת האכשרה היא 12 חודשים.

4.8. תא חמצן בלחץ מתון

א. הלקוח זכאי ל-10 טיפולים בתא חמצן בלחץ מתון (עד 1.3 בר) עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב השירות הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול .השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.

ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הוא בסך 190 ₪.

ג. **ללא תקופת אכשרה!**

4.9. טיפול במימן מולקולרי בשילוב חמצן

א. הלקוח זכאי ל-12 טיפולים במימן מולקולרי בשילוב חמצן באישור משרד הבריאות עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף. הזכאות לטיפולים כאמור בסעיף זה תינתן בכל שנה קלנדרית. השירות בפרק זה כולל בניית סדרת טיפולים אישית, לא פחות מ- 45 דק' לטיפול .השירות יינתן ע"י מכונים שבהסדר ולא במסגרת רפואה קונבנציונלית. יש אפשרות להשגחת רופא בתוספת תשלום.

ב. תשלום הלקוח לכל טיפול הינה בסך 190 ₪.

ג. **השירות יינתן ללא תקופת אכשרה.**

4.10. איתור תורים פנויים

א. הלקוח זכאי לאיתור תורים פנויים של בדיקות אבחנתיות מתקדמות כגון: M.R.I, C.T, PET C.T, ורפואה מונעת כגון: אולטרסאונד, פאפ-סמיר (משטח צוואר הרחם) וממוגרפיה.

ב. תשלום הלקוח לכל איתור תור פנוי הוא בסך 295 ₪.

ג. תקופת אכשרה היא 3 חודשים.

4.11. בדיקה גנומית למחלת הסרטן

א. הלקוח זכאי לבדיקה בחברת אונקוטסט לאבחון התאמת תרופות בעת טיפול כימותרפי ביחס לטיפול במחלת סרטן השד ו/או סרטן המעי הגס.

ב. הלקוח יהיה זכאי להחזר של 80%, והכל עד תקרה שנתית של בדיקות אבחנתיות בסך 3,000 ₪ במהלך 24 חודשי מנוי.

ג. תקופת אכשרה היא 6 חודשים.

4.12. שירות חקר רפואי - מדינט

א. הלקוח זכאי במקרה של אבחון רפואי של הלקוח לאחת מהמחלות הקשות הבאות: שחמת, אי ספיקת כבד פולמיננטית, אי ספיקת כליות סופנית, להיעזר בשירותי חברת מדינט או ספק אחר מטעם החברה, הכוללים איתור וניתוח מידע רפואי עדכני (כולל מידע על אודות טיפולים משלימים או חדשניים) עם התאמה אישית ובקשר עם המחלה הקשה הרלוונטית.

ב. הלקוח יהיה זכאי להחזר של 80%, אך לא יותר מ- 2,000 ₪ לתקופה בת 12 חודשי מנוי בכפוף לתקרה השנתית.

ג. תקופת אכשרה היא 6 חודשים.

4.13. כיסא לחיזוק שרירי רצפת האגן

א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולים בכיסא אלקטרומגנטי לחיזוק שרירי רצפת האגן עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף.

ב. השירות כולל בדיקה מקדימה וליווי של פיזיותרפיסטית רצפת אגן.

ג. תשלום הלקוח הינו 350 ₪ לטיפול.
ד. **ללא תקופת אכשרה!**

4.14. טיפול בגלי הלם

א. הלקוח זכאי ל-6 טיפולים במכשיר גלי הלם עם נותן שירות שבהסדר בלבד, אשר יבוצעו במהלך התקופה בה כתב המנוי הינו בתוקף.
ב. תשלום הלקוח הינו 190 ₪ לטיפול.
ג. **ללא תקופת אכשרה!**

5. אופן קבלת השירות

א. נזקק לקוח לשירות על-פי כתב מנוי זה, יפנה טלפונית לקו השירות. הלקוח מתחייב למסור לקו השירות את כל הפרטים הנדרשים, לרבות פרטים נוספים הקשורים למתן השירות ולמצב הרפואי בגינו נזקק הלקוח לשירות, ככל שיתבקש.
ב. קו השירות הטלפוני יפעל כל יום החל משעה 9:00 ועד 16:00 וימי שישי וערבי חג במתכונת מצומצמת. ייתכנו שינויים בשעות הפעילות, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה.
ג. החברה רשאית לשנות את מספר הטלפון של קו השירות, והודעה על כך תימסר ללקוח.
ד. הלקוח מתחייב להציג תעודה מזהה לנותן השירות טרם קבלת השירותים המפורטים בכתב מנוי.
ה. ההגעה למקום קבלת השירות תהיה על חשבון הלקוח, והוא לא יהיה זכאי לכל החזר בגין כך.
ו. במקרה של ביטול לקבלת שירות - לא הודיע הלקוח על בקשתו לביטול או הודיע על כך במועד המאוחר מ- 48 שעות מפנייתו לקבלת השירות, תהיה החברה זכאית לדרוש ממנו את תשלום הלקוח הקבוע בתעריף המכון בגין השירות אותו ביקש.
ז. בפניית לקוח לנותן שירות אחר – האחריות לתיאום ביצוע השירות חלה על הלקוח בלבד.
ח. הלקוח ישלם ישירות לנותן שירות אחר ממנו קיבל את השירות את מלוא הסכום שנקבע ביניהם.
ט. הלקוח יהיה זכאי לקבל החזר מהחברה בהתאם לשירות שסופק לו בפועל על ידי נותן שירות אחר, וזאת בתוך 30 ימים ממועד קבלת השירות בפועל, ובכפוף לאישור החברה מראש, והכל בהתאם לזכאות הלקוח ע"פ התנאים המפורטים בכתב מנוי זה.

6. אחריות

ספק השירות יהיה אחראי כלפי הלקוח לגבי טיב השירותים שיינתנו על ידו ומילוי התחייבויותיו ותפקידו בהתאם לסטנדרטים מקצועיים סבירים ובכפוף להוראות כתב מנוי זה. הלקוח מוותר על כל טענה, דרישה ותביעה נגד החברה בקשר עם התחייבויותיהם וחובותיהם של נותני השירות שבהסדר וידווח לחברה באמצעות קו השירות על כל שירות שניתן שלא על פי הוראות כתב מנוי זה.

7. חריגים

הלקוח לא יהיה זכאי לשירותים ו/או לשיפוי או החזר הוצאות שהוצאו בגינם, כולם או מקצתם, בכל עניין הקשור ו/או הנובע מהמקרים הבאים:

א. פגיעה בפעילות נותן השירות או בחלק משמעותי ממנה הנובע מכוח עליון לרבות אך לא מוגבל למלחמה ו/או רעידת אדמה ו/או שביתה. סכסוכי עבודה, מהומות, או כל גורם אחר שאינו בשליטת החברה או נותן שירות.
ב. השירות אינו כולל הוצאות של הלקוח בגין רכישת תרופות, ניתוחים, צמחי מרפא וחומרים אחרים שהומלצו על ידי נותן השירות לצורך (המשך ו/או) הטיפול, למעט השירותים המופיעים בכתב המנוי.

8. דמי מנוי

א. שיעור דמי המנוי קבועים כתעריפון.
ב. דמי המנוי ישולמו בכל 1 לחודש בגין אותו חודש.
ג. במקרה שבו דמי מנוי לא ישולמו למשך תקופה רצופה של 3 חודשים או יותר, החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי, וזאת מבלי לגרוע מחובתו של הלקוח לשאת בדמי המנוי בגין 3 החודשים שחלפו. ללקוח לא תהיה כל טענה כספית או אחרת במידה והפיגור בתשלום יגרום לביטול כתב המנוי.
ד. אם לא ישולמו דמי המנוי במלואם, אזי: 1. החברה תהיה זכאית לבטל את כתב המנוי. 2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, לא שולמו דמי המנוי, כולם או מקצתם במועד, יתווספו לסכום שבפיגור וכחלק בלתי נפרד הימנו הפרשי וכן ריבית כפי שתיקבע על-ידי החברה באותה עת, מיום היווצר הפיגור ועד לפירעונו בפועל לחברה, ובלבד ששיעור הריבית לא יעלה על שיעור הריבית המרבי בהתאם לחוק הריבית, התשי"ז-1957.

ה. החברה רשאית להעלות את מחיר דמי המנוי לכתב המנוי אחת לשנה בשיעור שלא יעלה על 5%. שיעור זה ניתן לצבירה בין השנים.

ו. ההנחה הניתנת בעת ההצטרפות הינה לשנה אחת בלבד, החברה רשאית להאריך באופן אוטומטי את ההנחה בכל שנה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

9. תנאי הצמדה

א. כל התשלומים בהתאם לכתב מנוי זה וכמפורט בנספח ההתקשרות ובכלל זאת דמי המנוי וסכומי תשלום הלקוח צמודים למדד המחירים לצרכן, כך שאם המדד החדש יעלה על מדד הבסיס יעלו כל התשלומים המפורטים בכתב מנוי זה בהתאם לשיעור עליית המדד החדש לעומת מדד הבסיס

ב. מדד חדש- הוא המדד הידוע ביום תשלום דמי המנוי.
מדד הבסיס- הינו המדד שפורסם בעת ההצטרפות לכתב המנוי.

10. שונות

א. התנאים המפורטים בנספח ההתקשרות מהווים חלק בלתי נפרד מכתב מנוי זה.

ב. כל התשלומים על פי כתב מנוי זה ונספח ההתקשרות כוללים מע"מ כחוק. במידה ויחול שינוי בגובה המע"מ יעודכנו התשלומים בהתאם.

ג. הודעות שנשלחו ללקוח, לפי מענו האחרון שנמסר בכתב לחברה ובכלל זה הודעות שנשלחו ללקוח, באמצעות הודעה אלקטרונית למכשיר טלפון נייד או בדואר אלקטרוני יחשבו כהודעות שנמסרו ללקוח.

ד. הלקוח והחברה מתחייבים להודיע על כל שינוי בכתובתם ולא תישמע מפיהם טענה כלשהי כי לא הגיעה אליהם הודעה אם נשלחה לפי הכתובת האחרונה שנמסרה לחברה.

ה. רישומי החברה יהוו ראיה חלוטה לאמור בהם.

ו. **השירות ניתן ללא מעורבות חברת ביטוח והאחריות על השירות תינתן על ידי ספק השירות, לרבות במקום שבו השירות בוצע בפועל על-ידי ספקי משנה הפועלים מטעמו, והכל בכפוף לתנאי כתב המנוי.**

ז. ספק השירות מתחייב כי:
1. השירות הניתן על ידו יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים לסוג השירות;
2. תתקיים תקשורת יעילה וזמינה עם הלקוחות.

11. תוקף כתב המנוי

א. כתב המנוי ייכנס לתוקפו החל מהמועד הקובע וכל עוד דמי המנוי משולמים במלואם.

ב. לעניין תוקפו של כתב המנוי יחולו ההוראות בדבר תוקפו, ביטולו ושינויו של טופס ההצטרפות אליו הוא מצורף, כפי שהן קבועים בתנאים הכלליים של כתב המנוי ובהתאם להוראות הדין. על אף האמור לעיל, ועל אף ההוראות בדבר תוקפו של כתב המנוי הקבועות בתנאים הכללים כאמור, תהיה החברה רשאית לבטל את כתב המנוי אם יוחלט על ידיה לבטלו או שלא לחדשו, מכל סיבה ולפי העניין, לכלל הלקוחות במקרה של סיום ההתקשרות בין החברה לספק השירות במידה שלא הגיעה החברה להסדר עם ספק שירות חלופי, במקרה זה תינתן ללקוחות הודעה מוקדמת בת 60 יום אשר תועבר ללקוחות על ידי החברה ו/או ספק השירות.

ג. **<u>ביטול על ידי הלקוח:</u>** מובהר כי הלקוח זכאי לבטל את כתב המנוי בכל עת. הביטול יהיה בתוקף בסיום חודש קלנדרי מקבלת הודעת הלקוח בחברה. ככל ששולמו על ידי הלקוח תשלום בגין כתב המנוי בגין התקופה שלאחר הביטול, יוחזר ללקוח החלק היחסי של התשלום ששילם בגין התקופה שלאחר ביטול כתב המנוי. כתב המנוי יבוטל בתוך 3 ימי עסקים ממועד מסירת הודעת הביטול לחברה. ככל שהודעת הביטול נשלחה בדואר רשום, יבוטל כתב המנוי בתוך 6 ימי עסקים ממועד משלוח הודעת הביטול. מובהר, כי לא יגבו מהלקוח דמי ביטול בגין ביטול כתב המנוי בתוך 30 ימים ממועד ההצטרפות, וככל שנצרכו שירותים, יישא הלקוח בעלויות בגין השירותים.

ד. **<u>ביטול על ידי החברה:</u>** החברה רשאית לבטל כתב מנוי זה בכל עת ומכל סיבה ובלבד שהודיעה על ביטולו של כתב המנוי בכתב ללקוחותיה 30 ימים טרם הפסקתו. ביטלה החברה את כתב המנוי מכל סיבה שהיא, יופסקו התשלומים החודשיים מיום הודעת החברה על הפסקת השירות.

ה. בנוסף לאמור בתנאים הכלליים של טופס ההצטרפות אליה מצורף כתב מנוי זה, תוקפו של כתב המנוי, ביחס לכל אחד מהלקוחות, יפוג מאליו עם הפסקת תשלום מלוא או חלק דמי המנוי לחברה במועדם בהתאם לחוק.

להסרת כל ספק יובהר, כי במועד פקיעתו, ביטולו או סיום תוקפו של כתב מנוי זה, מכל סיבה שהיא, תסתיים זכאות של הלקוח לקבלת השירותים על-פי כתב מנוי זה.

12. מקום השיפוט

מקום שיפוט הסמכות המקומית הבלעדית לדון בכל מחלוקת בין הצדדים בקשר עם כתב מנוי זה מסורה אך ורק לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב ולהם בלבד.

13. תעריפון

כתב המנוי	סוג המנוי	מחיר
רפואה פרטית למשפחה	בגיר יחיד (גיל 18 עד 64)	89 ₪
	זוג בגירים (גיל 18 עד 64)	125 ₪
	תוספת לכל ילד (גיל 0 עד 18)	15 ₪
רפואה פרטית למבוגרים	מבוגר יחיד (גיל 65+)	89 ₪
	זוג מבוגרים (גיל 65+)	169 ₪

* דמי המנוי עבור ילדים יעודכנו עם הגעתם לגיל 18.

כל הזכויות שמורות לרופא שלי בע"מ